



**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ
CÔNG TRÌNH CÔNG CỘNG ĐỨC LONG GIA LAI**
Địa chỉ : 43 Lý Nam Đế, TP. Pleiku, Tỉnh Gia Lai, Việt Nam
Điện thoại : (8459) 3829021 Fax: (84.59) 3829021
Email : busstation@diglgroup.com
Website : <http://www.station.duclonggroup.com>

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

**TÊN TỔ CHỨC NIÊM YẾT: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN
DỊCH VỤ CÔNG TRÌNH CÔNG CỘNG
ĐỨC LONG GIA LAI**

MÃ CỔ PHIẾU: DL1
NĂM BÁO CÁO: 2012

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa quý Cổ đông và quý nhà đầu tư!

Năm 2012 tiếp tục đánh dấu là một năm sóng gió cho các Doanh nghiệp, nhiều biến động của kinh tế thế giới và trong nước, đã tạo thách thức lớn đối với Doanh nghiệp Việt Nam nói chung và Công ty Cổ phần Đầu tư phát triển dịch vụ công trình công cộng Đức Long Gia Lai nói riêng.

Sau bảy năm phát triển, Bến xe Đức Long Gia Lai đã trở thành Bến xe luôn đứng đầu trong khu vực và cả nước, là một trong những Doanh nghiệp đầu tiên trong cả nước thực hiện xã hội hóa từ nhà đầu tư hạ tầng cơ sở, hạ tầng giao thông tỉnh miền núi. Đã xây dựng được hệ thống quản lý chuyên nghiệp cùng môi trường văn hóa mang đậm bản sắc Đức Long Gia Lai.

Chất lượng sản phẩm, sự hài lòng của khách hàng, giảm thiểu tác động lên môi trường, lợi ích của cộng đồng là sứ mệnh của Ban lãnh đạo Bến xe Đức Long Gia Lai, là cam kết đối với các Cổ đông.

Sự khát vọng vươn xa đòi hỏi để hoàn thiện, để vươn xa ra ngoài thị trường Quốc tế. Để khẳng định một thương hiệu Đức Long Gia Lai, cụ thể hóa bằng hành động.

Năm 2012 nhiều Doanh nghiệp trên địa bàn gặp khó khăn không đủ điều kiện để hoạt động. Với Bến xe Đức Long Gia Lai vẫn bảo đảm công ăn việc làm cho CBCNV, đời sống ổn định, hoàn thành kế hoạch và có lãi. Đồng thời còn hợp tác các thành phần tư nhân khác thành lập tổ tuyến xe cố định khai thác từ Bến xe Đức Long Gia Lai đi ba tỉnh thành.

Bến xe là mái nhà chung để chúng ta phát triển thịnh vượng, là nơi biến khát vọng thành hiện thực, là nơi chúng ta kiểm chứng trong quá trình quản lý và khai thác những nền tảng đã xây dựng từ trước đến nay.

Thay mặt các thành viên và CBCNV, tôi trân trọng gửi lời cảm ơn đến các cơ quan hữu quan, đến các Cổ đông, các nhà đầu tư, các quý khách hàng và các nhà cung cấp đã tin tưởng và ủng hộ hợp tác với chúng tôi.

Chúc quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt!

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
Đỗ Chiến Đấu

I. GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY

- **Tên doanh nghiệp:** CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ CÔNG TRÌNH CÔNG CỘNG ĐỨC LONG GIA LAI.
- **Tên tiếng nước ngoài:** DucLong GiaLai Investment and Development of Public project Service JSC.
- **Tên viết tắt:** DLGL INDPS
- **Trụ sở chính:** 43 Lý Nam Đế, P. Trà Bá, TP. Pleiku, tỉnh Gia Lai.
- **Điện thoại:** (84.59) 3829.021 **Fax:** (84.59) 3829.021
- **Email:** busstation@dlglgroup.com
- **Website:** <http://www.station.duclonggroup.com>
- **Mã chứng khoán:** DL1
- **Vốn điều lệ (Tính đến ngày 06/12/2012):** 24.839.360.000 đồng (Bằng chữ: Hai mươi bốn tỷ, tám trăm ba chín triệu ba trăm sáu mươi ngàn đồng)

II. LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

1. Những sự kiện quan trọng

✚ Việc thành lập:

- ❖ Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Dịch vụ Công trình Công cộng Đức Long Gia Lai tiền thân là Chi nhánh Bến xe Liên tỉnh Đức Long Gia Lai thuộc Xí nghiệp Tư doanh Đức Long Gia Lai, hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 3911000152 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai cấp lần đầu ngày 20/12/2005.
- ❖ Ngày 07/11/2006, Sở Giao thông Vận tải Tỉnh Gia Lai đã ban hành Quyết định số 61/QĐ-SGTVT v/v xếp loại Bến xe Liên tỉnh Đức Long Gia lai đạt tiêu chuẩn Bến xe Loại I.
- ❖ Ngày 29/10/2009, Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Dịch vụ Công trình Công cộng Đức Long Gia Lai đã được UBCKNN chấp thuận trở thành công ty đại chúng.
- ❖ Công ty chính thức được thành lập và hoạt động dưới hình thức công ty cổ phần theo giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 3903000170 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Gia Lai cấp lần đầu ngày 21/12/2007, số ĐKKD thay đổi 5900437257 cấp lần thứ 9 vào ngày 06/12/2012.
- ❖ Quá trình tăng vốn điều lệ:

Bảng 1: Quá trình tăng vốn điều lệ

Thời gian	Vốn điều lệ (Đồng)	Phương thức
Ngày 21/12/2007	9.500.000.000	Góp vốn thành lập công ty.
Ngày 16/10/2009	15.000.000.000	Phát hành riêng lẻ thêm 5,5 tỷ đồng, tăng vốn điều lệ lên 15,0 tỷ đồng.
Ngày 02/12/2010	18.000.000.000	Chia cổ tức bằng cổ phiếu năm 2009 là 300.000 Cổ phiếu tương đương với 3 tỷ đồng.
Ngày 16/01/2012	20.699.940.000	Chia cổ tức bằng cổ phiếu năm 2010 là 269.994 cổ phiếu tương đương với 2.699.940.000 VND
Ngày 09/08/2012	24.839.360.000	Chi trả cổ tức bằng cổ phiếu năm 2011 là 413.942 cổ phiếu tương đương với 4.139.420.000 đồng

Đợt 1: Góp vốn thành lập Công ty

- Căn cứ Biên bản họp cổ đông sáng lập ngày 29/11/2007 về việc thành lập Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Dịch vụ Công trình Công cộng Đức Long Gia Lai.
- Số vốn góp: 9.500.000.000 đồng (Bằng chữ: Chín tỷ năm trăm triệu đồng).
- Số cổ đông sáng lập: 04 cổ đông
- Vốn điều lệ: 9.500.000.000 đồng
- Trong đó, Công ty Cổ phần Tập đoàn Đức Long Gia Lai góp 8,2 tỷ đồng bằng giá trị tài sản thuộc Bến xe Đức Long Gia Lai theo Biên bản góp vốn ngày 08/01/2007 (không bao gồm giá trị quyền sử dụng đất).

Đợt 2: Phát hành cổ phần tăng vốn điều lệ lên 15 tỷ đồng

- Căn cứ Nghị quyết ĐHCĐ thường niên năm 2009 ngày 15/09/2009 của Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Dịch vụ Công trình Công cộng Đức Long Gia Lai.
- **Số cổ phần phát hành:** 5.500.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm tỷ năm trăm triệu đồng).
- **Loại cổ phần:** Cổ phần phổ thông, tự do chuyển nhượng.
- **Mệnh giá cổ phần:** 10.000 đồng/cổ.
- **Hình thức phát hành:** Phát hành riêng lẻ (cho 94 cổ đông)
- **Đối tượng phát hành:**
 - **CBCNV Công ty Cổ phần Tập đoàn Đức Long Gia Lai**
 - Số lượng: 337.200 cổ phần.
 - Loại cổ phần: Cổ phần phổ thông, tự do chuyển nhượng.

- Giá phát hành: 10.000 đồng/cổ phần.
- Số lượng cổ đông: 35 người.
- **CBCNV Công ty:**
 - Số lượng: 55.000 cổ phần.
 - Giá phát hành: 10.000 đồng/cổ phần.
 - Số lượng cổ đông: 48 người.
- **Nhà đầu tư khác:**
 - Số lượng: 157.800 cổ phần.
 - Loại cổ phần: Cổ phần phổ thông, tự do chuyển nhượng.
 - Giá phát hành: 10.000 đồng/cổ phần.
 - Số lượng cổ đông: 11 người.

- **Vốn điều lệ sau phát hành:** 15.000.000.000 đồng (Bằng chữ: Mười lăm tỷ đồng)

Đợt 3: Chia cổ tức bằng cổ phiếu cho Cổ đông hiện hữu: Với tỷ lệ 10:2 nhằm tăng vốn điều lệ từ 15 tỷ đồng lên 18 tỷ đồng.

↓ **Niêm yết:**

- ❖ Ngày 10/03/2010, Công ty chính thức niêm yết 1.500.000 cổ phiếu trên Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hà Nội (HNX) với mã Chứng khoán là DL1.
- ❖ Ngày 02/12/2010, ngày giao dịch đầu tiên của 300.000 Cổ phiếu chia cổ tức để tăng vốn điều lệ Công ty lên 18 tỷ đồng.

Đợt 4: Chia cổ tức bằng cổ phiếu cho Cổ đông hiện hữu: Với tỷ lệ 20:3 nhằm tăng vốn điều lệ từ 18 tỷ lên 20.699.940.000 VND.

Đợt 5: Chia trả cổ tức bằng cổ phiếu cho Cổ đông hiện hữu: Với tỷ lệ 10:2 nhằm tăng vốn điều lệ từ 20.699.940.000 VND lên 24.839.360.000 đồng.

2. Quá trình phát triển

↓ **Ngành nghề kinh doanh**

- Hoạt động dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải;
- Vận tải hàng hóa bằng đường bộ;
- Dịch vụ lưu trú ngắn ngày;
- Buôn bán nhiên liệu rắn, lỏng, khí và các sản phẩm liên quan
Chi tiết: + Đại lý mua bán xăng dầu và các sản phẩm từ xăng dầu
+ Đại lý mua bán các chất bôi trơn, làm sạch động cơ.
- Vận tải hành khách bằng đường bộ khác
Chi tiết: + Vận tải hành khách theo tuyến cố định;
- Dịch vụ ăn uống khác;

- Vận tải hành khách đường bộ trong nội thành, ngoại thành (trừ vận tải bằng xe buýt);
Chi tiết: vận tải hành khách bằng xe buýt
- Bảo dưỡng, sửa chữa ô tô và xe có động cơ khác;
- Kho bãi và lưu giữ hàng hóa;
- Đầu tư xây dựng các bến bãi tại các tỉnh, thành phố trong cả nước; Buôn bán tổng hợp; Dịch vụ bến xe, bãi đỗ xe; Cho thuê văn phòng.

↓ **Tình hình hoạt động**

❖ **Hoạt động sản xuất kinh doanh:**

Nền kinh tế trong năm 2012 đang có dấu hiệu thoát khỏi khủng hoảng nhưng tiềm ẩn bên trong là nguy cơ lạm phát cao đã thúc đẩy Chính phủ đưa ra các công cụ chính sách vĩ mô điều tiết nền kinh tế như: Giảm cung tiền, phát hành trái phiếu chính phủ, hạn chế tốc độ tăng trưởng tín dụng, thay đổi lãi suất cơ bản, lãi suất chiết khấu và gần đây nhất là chính sách về tỷ giá hối đoái. Đã góp phần kiềm hãm lạm phát và bình ổn được thị trường. Tuy nhiên khi khối lượng tiền giảm làm cho lãi suất huy động tăng cao, việc huy động tiền ở các ngân hàng trở nên khó khăn. Trong khi đó, chi phí sử dụng vốn của các doanh nghiệp trở lên “đắt đỏ”, dòng vốn đổ vào thị trường bất động sản, thị trường chứng khoán ngày một suy giảm. Những khó khăn chung của nền kinh tế cũng làm ảnh hưởng rất lớn đến DLGL INDPS.

Giá xăng, dầu là nhiên liệu đầu vào ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình sản xuất kinh doanh của Công ty. Việc giá xăng, dầu ngày một tăng cao. Làm ảnh hưởng rất lớn đến chi phí sản xuất. Tuy nhiên trong năm 2012 về cơ bản Công ty vẫn đạt được mức doanh thu và lợi nhuận nhưng chưa đạt theo ý muốn.

Kể từ ngày chính thức hoạt động theo mô hình công ty cổ phần ngày 21/12/2007 đến nay Công ty đã có bước tăng trưởng khá cao và ổn định, nó tạo cho tình hình tài chính lành mạnh, hoạt động có hiệu quả, tỷ lệ lợi nhuận tuy chưa đạt kế hoạch đặt ra, nhưng đời sống cán bộ công nhân viên được đảm bảo.

Bảng 1: Tổng hợp kết quả kinh doanh

ĐVT: Đồng

Năm	Tổng Doanh thu	Tăng trưởng Doanh thu	Lợi nhuận sau thuế	Tăng trưởng Lợi nhuận
2008	15.084.614.803	-	2.365.466.781	-
2009	15.383.124.290	1,98%	4.891.799.721	106,80%
2010	18.956.820.206	23,35%	7.500.358.663	53,33%
2011	20.480.188.511	8,03%	6.202.068.530	-17,3%

2012	19.239.694.586	-6,05%	4.371.848.920	-29,5%
------	----------------	--------	---------------	--------

Nguồn: Số liệu báo cáo tài chính theo các năm (đã được kiểm toán)

Tốc độ tăng trưởng lợi nhuận năm 2009 so với năm 2008 là 106,80% và năm 2010 so với năm 2009 là 53,33%, và 2011 so với 2010 giảm 17,3% và năm 2012 so với năm 2011 giảm 29,5%, Cho thấy nỗ lực của toàn thể CBCNV Công ty và quyết tâm của Ban Lãnh đạo duy trì tốc độ tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận cao và ổn định để từng bước nâng cao vị thế Công ty và đời sống của CBCNV.

Công ty đang tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ bến xe, bãi đỗ, cho thuê văn phòng, dịch vụ vui chơi và giải trí. Đặc biệt là dịch vụ vận tải hành khách, nhằm đáp ứng và thoả mãn cao nhất nhu cầu vận tải.

❖ **Hoạt động quản lý tổ chức:**

DLGL INDPS có hệ thống văn phòng làm việc hiện đại với quy trình khép kín, cùng với hệ thống bến bãi rộng rãi và thân thiện do được bố trí nhiều cây xanh rất phù hợp với môi trường làm việc và xu hướng phát triển của Công ty.

Để đáp ứng yêu cầu phát triển theo chiến lược đề ra, DLGL INDPS cũng đã hoàn tất việc thiết lập, vận hành hệ thống chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2000. CBCNV của Bến xe Liên tỉnh Đức Long Gia Lai luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tình phục vụ với phương châm “Bến xe là nhà, CBCNV là chủ”, Bến xe Liên tỉnh Đức Long Gia Lai hiệu quả cao hơn áp dụng quy trình quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001:2000.

Về công tác quản lý tài chính kế toán, trong năm 2012 DLGL INDPS luôn đảm bảo quản lý vốn an toàn, thực hiện đầy đủ các khoản thu, chi tài chính trong năm. Đảm bảo việc thu xếp vốn kịp thời cho các sự kiện và có kế hoạch chuẩn bị cho các dự án đầu tư của mình.

DLGL INDPS đã xây dựng các định mức kinh tế kỹ thuật, tăng cường công tác quản lý và nâng cao ý thức tiết kiệm trong toàn Công ty. Các phí phí hội họp, tiếp khách, đi lại, chi phí hành chính không cần thiết đều được cắt giảm. Trong năm, Công ty đã kịp thời tái cấu trúc các khoản vay làm giảm đáng kể chi phí vốn, góp phần nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.

Về công tác nhân sự: Một mặt Công ty sắp xếp một số nhận sự hiện có, động viên CBCNV đào tạo để nâng cao trình độ để có đủ khả năng đảm nhận công việc theo yêu cầu mới. Mặt khác Công ty tích cực tuyển dụng nhân viên có năng lực, kinh nghiệm để đảm nhận công việc. DLGL INDPS cũng làm tốt công tác đào tạo, tuyển dụng nhân sự cho bộ máy của mình và xây dựng đội ngũ dự bị cho việc quản lý, điều hành các dự án mới. Tính đến 31/12/2012, tổng số nhân sự làm việc trong Công ty là 92 người, tuy nhiên việc tuyển dụng các nhân sự quản lý có năng lực còn gặp không ít khó khăn do nguồn cung lao động còn thiếu và sức hút lao động của DLGL INDPS chưa cao.

❖ Công tác đầu tư và hoàn thiện tiêu chuẩn Bến xe loại I:

Nằm trong kế hoạch và chiến lược của mình, tháng 8/2010 đã đưa Bến xe Đức Long Bảo Lộc vào hoạt động, Bến xe Đà Nẵng đi vào hoạt động từ tháng 9/2012.

Bên cạnh các dự án đã đưa vào hoạt động, DLGL INDPS đã trú trọng đầu tư vào công nghệ và con người nhằm hoàn thiện hệ thống quản lý của mình theo đúng tiêu chuẩn ISO và duy trì tiêu chuẩn chất lượng bến xe loại I của ngành GTVT Việt Nam ban hành.

3. Định hướng phát triển

↓ Các mục tiêu chủ yếu của DLGL INDPS:

Phát triển DLGL INDPS trở thành Công ty với chuỗi bến xe liên tỉnh mang thương hiệu Đức Long trên khắp khu vực Miền Trung – Tây Nguyên và nhân rộng mô hình này ra cả nước. Phần đầu đến năm 2015 DLGL INDPS sẽ trở thành công ty hàng đầu hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bến xe, bãi đỗ tại Việt Nam và có đủ năng lực để cạnh tranh với các doanh nghiệp Nhà nước hoạt động trong lĩnh vực này.

↓ Về doanh thu và lợi nhuận:

DLGL INDPS phấn đấu tốc độ tăng doanh thu và lợi nhuận hàng năm đạt 15%. Kế hoạch năm 2013, doanh thu là 50 tỷ và lợi nhuận sau thuế là 9 tỷ. (theo nghị quyết HĐQT thông qua các chỉ tiêu kế hoạch giai đoạn 2011 – 2014, ngày 10/04/2012).

Về thị trường: DLGL INDPS đảm bảo cung cấp dịch vụ bến xe bãi đỗ cho 100% doanh nghiệp vận tải tại tỉnh Gia Lai. Đóng vai trò chủ lực trong công tác dịch vụ bến xe bãi đỗ tại tỉnh Gia Lai nói riêng và khu vực Miền Trung – Tây Nguyên nói chung.

Đảm bảo kinh doanh hiệu quả, bảo toàn và phát triển vốn, đảm bảo lợi ích tối đa của các Cổ đông, quyền lợi và điều kiện làm việc tốt cho người lao động và đóng góp tích cực cho xã hội và cộng đồng.

↓ Chiến lược phát triển trung và dài hạn:

DLGL INDPS sẽ thực hiện chiến lược thâm nhập và phát triển thị trường, lấy ngành nghề kinh doanh cốt lõi làm bàn đạp để thực hiện phát triển sang các lĩnh vực mũi nhọn với chiến lược phát triển ngành cung cấp dịch vụ bến xe bãi đỗ và vận chuyển hành khách công cộng là chủ yếu. Trong tương lai, DLGL INDPS sẽ tập trung phát triển các lĩnh vực sau:

- Xây dựng và phát triển hệ thống bến xe bãi đỗ hiện đại và khu vực nhà ga hành khách khép kín, hiện đại với không gian thoáng mát tại khu vực Miền Trung – Tây Nguyên và nhân rộng mô hình này ra cả nước theo chủ trương xã hội hóa đầu tư của Chính phủ;

